

ITALIANO – CONDIZIONI DI GARANZIA

1. FIBAR GROUP S.A. con sede in Poznań, ul. Lotnicza 1, 60-421 Poznań, iscritta al registro delle imprese di Krajowy Rejestr Sądowy tenuto dal Tribunale Circondariale Poznań-Nowe Miasto / Wilda di Poznań, VIII Sezione Commerciale KRS al numero: 553265, NIP (PI) 7811858097, REGON (Codice statistico): 301595664, capital sociale i.v. PLN 1.182.100 zł, recapiti per email all'indirizzo: www.fibaro.com (in seguito: „Produttore”) concede la garanzia che il dispositivo venduto („Dispositivo”) è privo di difetti di material o di lavorazione.

Il Produttore è responsabile del malfunzionamento del Dispositivo causato da difetti fisici nel Dispositivo rendendo il suo funzionamento non conforme alle specifiche del Produttore nel periodo di:

- 24 mesi dalla data di acquisto da parte del consumatore, e

- 12 mesi dalla data di acquisto da parte del cliente d'affari (il consumatore e il cliente d'affari sono in seguito denominati collettivamente „Cliente”).

3. Il Produttore si impegna a rimuovere gratuitamente i difetti rilevati durante la garanzia mediante riparazione o sostituzione (a discrezione del Produttore) dei componenti difettosi del Dispositivo con parti nuove o ricondizionate. Il produttore si riserva il diritto di sostituire l'intero Dispositivo con uno nuovo o ricondizionato. Il produttore non restituisce i soldi per il Dispositivo acquistato.

4. In situazioni particolari, il Produttore può sostituire il Dispositivo con un altro dai parametri tecnici possibilmente più simili.

5. Solo il titolare di una garanzia valida può presentare richieste a titolo di garanzia.

6. Prima di presentare il reclamo il Produttore raccomanda di contattare l'assistenza tecnica per telefono o internet disponibile all'indirizzo <https://www.fibaro.com/support/>.

7. Al fine di presentare il reclamo, il Cliente deve contattare il Produttore e-mail indirizzato all'indirizzo: www.fibaro.com sulla pagina <https://www.fibaro.com/support/>.

8. Dopo una presentazione corretta del reclamo, il Cliente riceverà i recapiti del Servizio di Assistenza Autorizzato („ASZ”), cliente dovrà contattare e consegnare il Dispositivo all'ASZ. Al ricevimento del Dispositivo, il Produttore comunicherà il numero della domanda (RMA) al Cliente.

9. I difetti verranno rimossi entro 30 giorni, a partire dalla inerenza consegnata del Dispositivo su, il periodo di garanzia viene esteso al tempo in cui il Dispositivo e' stato messo a disposizione dell'ASZ.

10. Il Dispositivo oggetto del reclamo dovrà essere messo a disposizione da parte del Cliente con equipaggiamento standard ed i documenti che confermano il suo acquisto.

11. Le spese di trasporto del Dispositivo oggetto del reclamo sul territorio della Repubblica di Polonia sono a carico del Produttore. In caso di trasporto del Dispositivo da altri paesi, le spese di trasporto sono a carico del Cliente. In caso di un reclamo ingiustificato, l'ASZ ha la facoltà di addebitare al Cliente i costi relativi alla pratica.

12. ASG si rifiuta di accettare il reclamo in caso di:

- accertamento che il Dispositivo sia stato utilizzato in modo non conforme all'uso e istruzioni per l'uso,
- messa a disposizione del Dispositivo non completo, senza accessori e senza targhetta da parte del Cliente,
- determinazione che la causa del difetto fosse diversa dal vizio di materiale o di fabbrica insito nel Dispositivo,
- documento di garanzia non valido e la mancanza di prova di acquisto.

ESPAÑOL – CONDICIONES DE GARANTÍA

1. FIBAR GROUP S.A con domicilio social en la calle Lotnicza 1, 60-421 Poznań, inscrita en el Nacional Registro Judicial bajo el número de 553 265, CIF 7811858097, REGON (Número Nacional de Registro) 301595664, capital social de 1.182.100 PLN, totalmente desembolsado, los demás datos de contacto están disponibles en la página web: www.fibaro.com (en adelante „Fabricante”) otorga la garantía para el producto vendido a título de garantía que está libre de defectos en material y mano de obra.

2. El Fabricante es responsable del funcionamiento defectuoso del Dispositivo debido a los defectos físicos inherentes al mismo, que causen su funcionamiento no conforme con las especificaciones del Fabricante en el periodo de:

- 24 meses desde la fecha de compra por parte del consumidor,

- 12 meses desde la fecha de compra por parte del Cliente empresarial (consumidor, Cliente empresarial, en lo sucesivo se denominarán conjuntamente el „Cliente”).

3. El Fabricante se compromete a eliminar sin cargo adicional, los defectos revelados durante la garantía mediante la reparación o el reemplazo (según el Fabricante considere oportuno) de los componentes defectuosos del Dispositivo por las piezas nuevas o reacondicionadas. El Fabricante se reserva el derecho de sustituir todo el Dispositivo por uno nuevo o reacondicionado. El Fabricante no devuelve el dinero por el Dispositivo comprado.

4. En situaciones especiales, el Fabricante podrá sustituir el Dispositivo por otro con los parámetros técnicos lo más similares posibles.

5. Sólo el titular de una garantía válida puede presentar una reclamación de Garantía.

6. Antes de presentar la reclamación, el Fabricante recomienda contactar con la asistencia técnica por teléfono o por Internet cuyos datos están disponibles en la página <https://www.fibaro.com/support/>.

Con el fin de presentar la reclamación, el Cliente debe ponerse en contacto con el fabricante a la dirección de correo electrónico indicada en la página <https://www.fibaro.com/support/>.

8. Después de haber presentado adecuadamente la reclamación, el Cliente recibirá los datos de contacto al Centro autorizado de servicio de garantía („ASZ”). El Cliente debe enviar el Dispositivo al ASZ en el tiempo en el que el Dispositivo está a disposición del ASZ.

10. El Dispositivo, objeto de la reclamación, debe estar puesto a disposición por el Cliente con el equipamiento completo estándar y los documentos que confirman su compra.

11. Los gastos de transporte del Dispositivo, objeto de la reclamación, en el territorio de la República de Polonia serán cubiertos por el Fabricante. En el caso de transporte del Dispositivo de otros países, los gastos de transporte serán a cargo del Cliente. En el caso de una reclamación injustificada, ASZ tiene el derecho de cobrar al Cliente los gastos asociados con la aclaración del caso.

12. ASG se niega a aceptar la reclamación en el caso:

- del uso del Dispositivo no conforme a su destino y al manual de uso,
- facilitado al Cliente, el Dispositivos incompleto, sin accesorios, sin placa de identificación,
- determinar la causa del defecto que no sea defecto de material o de fabricación inherente al Dispositivo,

ČEŠTINA – ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. FIBAR GROUP S.A. se sídlem v Poznani, ul. Lotnicza 1, 60-421 Poznań, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Obvodního soudu Poznań-Nowe Miasto / Wilda v Poznani, VIII. obchodní oddělení, s číselníkem KRS: 553265, DIČ: 7811858097, IČO: 301595664, základní kapitál v hodnotě 1.182.100 PLN zaplacený v plné výši, ostatní kontaktní údaje jsou dostupné na internetové adrese: www.fibaro.com (dále jako: „Výrobce”), zaručuje, že prodávané zařízení („Zařízení”) je bez materiálových nebo výrobních vad.

2. Výrobce je zodpovědný za poruchy zařízení vzniklé v důsledku fyzických vad nebo neumístěného použití zařízení v souladu s jeho účelem po dobu:

- 24 měsíců od data prodeje zařízení zákazníkovi,

- 12 měsíců od data prodeje zařízení hospodářským subjektu (zákazník a hospodářský subjekt je dle souhrnné označování jak „Zákazník”).

3. Výrobce se zavazuje k bezplatnému odstranění vad vzniklých během záruční doby, ať prostřednictvím opravy nebo výměny poškozených součástí za nové nebo repasované (dle rozhodnutí výrobce). Výrobce si vyhrazuje právo vyměnit celé zařízení za nové nebo repasované. Výrobce za zakoupené zařízení nevrací zaplacené peníze.

4. Ve výjimečných případech výrobce může vyměnit zařízení za jiné s obdobnými technickými parametry.

5. Reklamací může podat pouze držitel platného záručního dokladu.

6. Před podáním reklamace výrobce doporučuje využít telefonickou nebo internetovou technickou podporu. Kontakt najdete na adrese: <https://www.fibaro.com/support/>.

7. V případě podání reklamace by měl zákazník kontaktovat výrobce prostřednictvím e-mailu, který je dostupný na internetových stránkách <https://www.fibaro.com/support/>.

8. Po správné podání reklamaci zákazník obdrží kontaktní údaje nejbližšího autorizovaného záručního servisu („AZS”). Zákazník se s měl s AZS kontaktovat a vadné zařízení doručit na jeho adresu. Po obdržení zařízení výrobce předá zákazníkovi číslo reklamace (RMA).

9. Vady budou odstraněny v průběhu 30 dnů ode dne doručení zařízení do AZS. V této situaci se záruční doba automaticky prodlouží o čas, ve kterém bylo zařízení k dispozici AZS.

10. Reklamované zařízení musí zákazník dodat spolu s kompletním standardním vybavením a platným dokladem potvrzujícím jeho koupi.

11. Náklady spojené s dopravou zařízení na území Polska hraří výrobce. V případě dopravy zařízení z jiných států přepravní náklady hraří zákazník. V případě neoprávněné reklamace AZS má právo vymáhat od zákazníka náklady spojené s jejím vyřízením.

12. AZS má právo odmítnout reklamaci pokud zjistí, že:

- zákazník nepoužil zařízení v souladu s jeho určením a dle návodu k obsluze,
- zákazník dodal neuplné zařízení bez příslušenství a popišeho štítku,
- příčinou poruchy není materiálová nebo výrobní vada způsobená výrobcem,
- záruční list je neplatný nebo chybí doklad o koupi,
- záruka se nevztahuje na:
- mechanické poškození (trhlina, říznutí, odfení, ulomení,

MAGYAR – GARANCIA FELTÉTELEK

1. A minőséggarancia nem terjed ki:

- mechanikus sérülésekre (repedések, törések, vágások, kopások, ütés, leesés vagy más tárgy Berendezése dobása okozta fizikális deformáció, vagy a Berendezés használati utasításában meghatározott, rendeltetéstől eltérő használat);

- külső okokból keletkező sérülésekre pl.: árvíz, vihar, tűz, villámcsapás, természeti katasztrófa, földrengés, háború, társadalmi zavargások, felsőbb erők, váratlan baleset, lopás, elemi jellegű károkozás, idegen felleltek; napsgarak, homok, nedvesség, magas vagy alacsony hőmérséklet, levegőszennyeződés hatása;

- hibásan működő szoftver, számítógépes vírusmátadás, vagy a Gyártó ajánlása szerinti szoftver frissítése elmulasztása okozta meghibásodások;

- energetikai vagy/és telekommunikációs hálózat túlfeszültsége, vagy a használati útmutatóban foglaltaktól eltérő hálózatra csatlakoztatás, vagy más olyan termékkel csatlakoztatás, okozta meghibásodásokra, melyek csatlakoztatását nem ajánlotta a Gyártó;

- a Berendezés szelőségesen kedvezőtlen feltételek mellett üzemeltetése vagy tárolása okozta meghibásodásokra, pl. nagy nedvességben, porban, túl alacsony (fagy) vagy túl magas környezeti hőmérsékleten. A Berendezés használatára vonatkozó részletes feltételeket a használati útmutató határozza meg;

- a Gyártó által nem ajánlott tartozékok használata okozta meghibásodásokra;

- a felhasználó hibás elektromos hálózata okozta meghibásodásokra, ide tartozik a helytelen biztosítékok alkalmazása is;

- az Ügyfél által elmulasztott, a használati útmutatóban megjelölt karbantartási és kezelési műveletek elmulasztása okozta meghibásodásokra;

- nem eredeti, az adott model számára hibás alkatrészek vagy internetes másolatok használata, a 2013/53/EU irányelv 12. cikkében meghatározott eljárásmóddal a által végrehajtott javítások és átalakítások okozta meghibásodásokra;

- hibás Berendezés vagy szerelvény használatának a folytatása okozta meghibásodásokra.

4. A garancia nem terjedik ki a Berendezés elemekéinek a használati útmutatóban és a műszaki dokumentációban megjelölt más, meghatározott eljárásmóddal rendezésk alkatrészek természetes kopására.

15. Az érkeksített árua vonatkozó garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függesztí fel a vásárló jogait.

16. A Gyártó nem vállal felelősséget a hibás Berendezés okozta anyagi károkért. A Gyártó nem vállal felelősséget a Berendezés használatából eredő személyes, anyagi, különleges, eredménybeli vagy erkölcsi károkért, valamint az elmaradt hasznot, megtakarítást, elvesztett ütemezés, harmadik fél követeléseit és minden egyéb, a Berendezés használata okozta, vagy használatával járó károkért.

Egyszerűsített EU megfelelőségi nyilatkozat
A FIBARO Csoport ezúton kijelenti, hogy kizárólag a 2013/53/EU irányelvvel, a 2011/65/EU irányelvvel, az EU-megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege az alábbi címen érhető el: www.manuals.fibaro.com

A WEEE irányelveinek megfelelé:

Az ezzel a szímbolommal jelölt készülékek nem ártalmatlanítandó vagy a háztartási hulladékként történő együttes kidobása tilos. A használó kötelessége az elhasznált készüléket a megfelelő újrahasznosítási gyűjtőpontra szállítani.

SLOVENŠČINA – GARANCIJSKI POGOJI

1. FIBAR GROUP S.A. s sedežem v Poznańu, ul. Lotnicza 1, 60-421 Poznań, vpisana v register podjetnikov Državnega sodnega registra pri Okrajnem sodišču Poznań-Nowe Miasto in Wilda v Poznańu, 8. gospodarski oddelki Državnega sodnega registra pod številko: 553265, davčna št.: 7811858097, mat. št.: 301595664, osnovni kapital 1.182.100 PLN, plačani v celoti, drugi kontaktni podatki so na voljo na internetni strani: www.fibaro.com (v nadaljevanju: „proizvajalec”), kar zagotavlja, da je prodana naprava (”naprava”) brez napak v materialu in izdelavi.

2. Proizvajalec je odgovorja za napako delovanje naprave, ki je posledica fizičnih napak na napravi, ki povzročajo njeno delovanje, ki ni v skladu s proizvajalčevimi specifikacijami v obdobju:

- 24 mesecev od datuma nakupa s strani potrošnika,

- 12 mesecev od datuma nakupa s strani poslovne stranke (potrošnik in poslovna stranka se v nadaljevanju skupaj imenujeta ”stranka”).

3. Proizvajalec se obvezuje, da bo odpravil pomanjkljvosti, ki so bile odkrite med garancijskim obdobjem, tako da popravi ali zamenja (po izbiri proizvajalca) okvarjene dele naprave z novimi ali obenovljeni deli. Proizvajalec si pridržuje pravico do zamenjave celotne naprave z novo obenovljeno. Proizvajalec ne povrne denarja za kupljeno napravo.

4. V posebnih primerih lahko proizvajalec napravo zamenja z drugo, ki ima najbolj podobne tehnične parametre.

5. Samo lastnik veljavnega garancijskega dokumenta lahko vloži zahtevek na podlagi garancije.

6. Pred vložitvijo reklamacije proizvajalec priporoča uporabo telefonske ali internetne podpore, ki je na voljo na <https://www.fibaro.com/support/>.

7. Za vložitve reklamacije se mora stranka obrniti na proizvajalca preko elektronskega naslova, ki je naveden na <https://www.fibaro.com/support/>.

8. Potem, ko je reklamacija pravilno vložena, bo stranka prejela kontaktne podatke za pooblaščen garancijski servis (ASZ). Stranka mora kontaktirati ASZ in dostavi napravo ASZ-ju. Po prejemu naprave bo proizvajalec obvestil stranko o številki prijave (RMA).

9. Napake bodo odstranjene v 30 dneih od datuma dobave oprema ASZ-ju. Garancijski rok se podaljša za čas, ko je bila naprava pri ASZ-ju.

10. Reklamirano napravo mora stranka dati na razpolago skupaj s celotno standardno opremo in dokumenti, ki potrjujejo njen nakup.

11. Stroške prevoza reklamirane izdelka krije stranka. V primeru nepravilne prijave reklamacije ima ASZ pravico zaradi računačati stranki stroške, povezane z razjasnitvijo pisma.

12. ASG zavrne reklamacijo, če:

- ugotovi, da je bila naprava uporabljana v nasprotju z namenom in navodili za uporabo,
 - stranka pred nepopolno napravo, brez dodatkov, brez nazivne tablice,
 - ugotovi, da vzrok napake ni v materialu oz. da ni proizvodne napake na napravi,
 - je garancijska listina neveljavna oz. ni dokazila o nakupu.
13. Garancija kalivosti ne vključuje:

ROMÂNĂ – CONDIȚII DE GARANȚIE

1. FIBAR GROUP S.A. cu sediul în Poznań, ul. Lotnicza 1, 60-421 Poznań, înregistrată în registrul antreprenorilor din Registrul Juridic Național gestionat de Tribunalul Local Poznań-Nowe Miasto și Wilda în Poznań, Secția Economică VIII a Registrului Juridic Național sub numărul: 553265, 7811858097, REGON: 301595664, capital social 1.182.100 zlotoni, vărsat în întregime, celelalte date de contact sunt disponibile la adresa: www.fibaro.com (în continuare: „Producător”) garantează că produsul vândut („Aparatură”) nu prezintă defecțiuni de material și de fabricație.

2. Producătorul este responsabil de funcționarea deficientă a Aparaturii care decurge din defectele fizice existente în Aparat și care duc la funcționarea neconformă cu Specificația Producătorului în perioada:

- 24 luni de la data achiziției de către consumatori,

- 12 luni de la data achiziției de către clienți business (consumatorul și clientul business sunt numiți în continuare „Clientul”).

3. Producătorul își asumă obligația de a elimina gratuit defectele descoperite în perioada de garanție prin repararea sau înlocuirea (la discreția Producătorului) pieselor defecte din Aparat cu piese noi sau regener. Producătorul își rezervă dreptul de a înlocui Aparatul în întregime cu unul nou sau regenerat. Producătorul nu va returna banii pentru Aparatul achiziționat.

4. În anumite cazuri Producătorul poate înlocui Aparatul cu unul nou sau regenerat, în funcție de alegerea clientului.

5. Doar posesorul Aparatului va fi transportat din alte țări costurile de transport vor fi acoperite de către Client. În cazul în care reclamația nu este justificată, SAG are dreptul de a percepe de la Client costurile legate de clarificarea cazului.

6. Producătorul va recomanda ca înainte de a notifica reclamația să apelezi la asistaenta tehnică prin telefon sau internet la adresa <https://www.fibaro.com/support/>.

7. Pentru a depune reclamații Clientul trebuie să contacteze Producătorul folosind adresa e-mail indicată pe site-ul <https://www.fibaro.com/support/>.

8. În cazul în care notificarea reclamației va fi efectuată corect Clientul primește datele de contact către Service-ul Autorizat de Garanție („SAG”). Clientul trebuie să aducă la SAG produsul defectat și să-l livreze la SAG.

9. După primirea produsului defectat, SAG va efectua repararea sau înlocuirea produsului defectat în termen de 30 de zile, calculând de la livrarea Aparaturii către SAG. Perioada de garanție se prelungește cu durata în care Aparatul a fost la dispoziția SAG.

10. Aparatură pentru care s-a depus reclamația trebuie să fie transmis Clientului împreună cu echipamentul standard complet și documentele de achiziție.

11. Costurile de transport în Polonia pentru produsul pentru care se depune vor fi acoperite de Producător. În cazul în care Aparatul va fi transportat din alte țări costurile de transport vor fi acoperite de către Client. În cazul în care reclamația nu este justificată, SAG are dreptul de a percepe de la Client costurile legate de clarificarea cazului.

12. SAG refuză primirea reclamației în cazul:

- în care constată că Aparatul a fost utilizat în mod neconform cu instrucțiunile de utilizare
 - în care Clientul nu va transmite Aparatul incomplet, fără echipament, fără plăcuța nominală,
 - în care cauza constatăată a defectului este alta decât defectul materialului sau un defect de fabricație al Aparaturii,
 - în care documentul de achiziție lipsește.
13. Garanția calității nu include:

1. Defecțiunile mecanice (fisurări, rupturile, tăieturile, fisurile, deformările cauzate de lovire, căderi sau aruncare pe Aparat a altui obiect sau din exploatarea neconformă cu destinația a Aparaturii indicat în instrucțiunile de utilizare);

2. Defecțiunile care rezultă din cauze externe, de ex.: incendii, incendii, furturi, calamități naturale, cutremure, război, neliniște socială, forță majoră, accidente neprevăzute, furt, udare cu lichide, scurgere din baterie, incendii, incendii, acțiunea razelor solare, nisipului, temperaturilor ridicate sau scăzute, poluare;

3. Defecțiuni cauzate de funcționarea încorectă a programelor în urma unui act cibernetic și în caz de neactualizare a programului în conformitate cu recomandările Producătorului;

4. Defecțiunile care rezultă din: supratensiune a rețelei energetice și/sau de telecomunicații sau din conectarea la rețeaua electrică în mod neconform cu instrucțiunile de utilizare sau din cauza conectării altor produse care nu sunt recomandate de către Producător;

5. Defecțiunile cauzate de lucrul sau depozitarea Aparaturii în condiții extrem de nefavorabile, respectiv în caz de umiditate sporită, nivel ridicat de praf, temperatură ambientală prea scăzută (ger) sau prea ridicată. Condițiile detaliate în care este admisă utilizarea Aparaturii sunt stabilite în instrucțiunile de utilizare;

6. Defecțiunile aparute în urma utilizării accesoriilor nerecomandate de către Producător;

7. Defecțiunile cauzate de instalatia electrică deficitară a utilizatorului inclusiv de utilizarea unor siguranțe necorespunzătoare;

8. Defecțiunile care decurg din neefectuarea de către Client a operațiunilor de înțepnire și mentenanță menționate în instrucțiunile de utilizare;

9. Defecțiunile care decurg din utilizarea de piese de schimb și accesorii care nu sunt originale și necorespunzătoare pentru modelul și versiunea de produs; efectuarea de reparații și modificări de către persoane neautorizate;

10. Defecțiunile cauzate de continuarea utilizării Aparaturii sau echipamentului defect.

14. Garanția nu acoperă uzura normală a pieselor Aparaturii și a altor piese menționate în instrucțiunile de utilizare și în documentația tehnică drept având durată specifică de funcționare.

15. Garanția pentru Aparat nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului care decurg din gaj.

16. Producătorul nu este responsabil pentru daunele materiale cauzate de Aparatul defect. Producătorul nu este responsabil de pierderi indirecte, colaterale, ulterioare sau de pierderile morale, nici pentru daunele, inclusiv pentru câștigurile, rețute și economiile pierdute, pierderea timpului, pierderea prestigiului, precum și alte pagube materiale care rezultă din sau sunt legate de utilizarea acestui Aparat.

Declarația de conformitate UE simplificată:
Fibar Group S.A. prin prezenta declară, că produsul este în conformitate cu instrucțiunile de utilizare 2014/53/EU și 2011/65/EU. Textul integral al Declarației de conformitate UE este disponibil la următoarea adresă web: www.manuals.fibaro.com

Conform cu directiva WEEE:
Dispozitivul marcat cu acest simbol nu trebuie utilizate sau aruncate ca deșeur menajere.

Dispozitivul utilizat la punctul de reciclare desemnat.

LIEUVIŲ – GARANTIJOS ŠALGOS

1. Akcinė bendrovė FIBAR GROUP S.A., esanti Poznanėje, Lotnicza g. 1, 60-421 Poznań, įregistruota KRS 553265 numeriu Lenkijos juridinių asmenų registro įmonės registre, kuri tvarko Poznań-Nowe Miasto ir Wilda apylinkės teismo VIII okio skyrius, mokesčių mokesčio kodas NIP 7811858097, Lenkijos centrinio statistikos departamento išduotas įmonės kodas REGON: 301595664, įstatinis kapitalas 1.182.100 zł, apmokėtas visiškai, kitos kontaktinius duomenis galima rasti adresu: www.fibaro.com (toliau: „Gamintojas”), suteikia garantiją ir užtikrina, kad parduodamas įrenginys („įrenginys”) neturi medžiagos ir gamybos trūkumų.

2. Gamintojas atsako už netinkamą įrenginio veikimą, kuris kiltų dėl įrenginio esančių fizinių trūkumų, kurie sąlygotų netinkamą gamintojo specifikacijoje nurodyto veikimų šiuo laikotarpiu:

- per 24 mėnesius nuo įsigijimo datos (įsigijant vartotojui),

- per 12 mėnesių nuo įsigijimo datos (įsigijant verslo klientui) (vartotojis ir verslo klientas toliau kartu vadinami „Klientu”).

3. Gamintojas įsipareigoja nemokamai pašalinti garantijos metu pasirodžiusius trūkumus iš kuremontuoti arba pakeisti netinkamus įrenginio elementus (gamintojo nuožiorių) į naujas arba restauruotas detales. Gamintojas pasilieka teisę pakeisti visą įrenginį į naują arba restauruotą. Gamintojas negrąžina pinigų už įsigytą įrenginį.

4. Ypatingais atvejais, gamintojas gali pakeisti įrenginį į kita, panašią techninių parametrų įrenginį.

5. Tik galiojančio garantinio dokumento turėtojas gali teikti skundus dėl garantijos.

6. Prieš pateikiant skundą, Gamintojas rekomenduoja pasinaudoti technine pagalba telefonu arba internetu <https://www.fibaro.com/support/>.

7. Norėdamas pateikti skundą Klientas privalo susisiekti su Gamintoju elektroniniu adresu, kuris nurodytas <https://www.fibaro.com/support/>.

8. Užbaigus teisingai sudant priėmimo procedūrą, Klientas gaus Autorizoto garantinio serviso kontaktinius duomenis (ASZ), Klientas privalo susisiekti ir pristatyti įrenginį ASZ.

9. Įrenginys bus pašalinti per 30 dienų, skaičiuojant nuo įrenginio pristatymo į ASZ terminą. Gamintojas trukmę pristatymo šiuo laikotarpiu, kuomet įrenginys buvo pakeičiamas ASZ žinio.

10. Pagal skundą Kliento pristatomas įrenginys privalo būti pateiktas kartu su visa standartinė komplektacija ir pirkinia pajungiamais dokumentais.

11. Gamintojas padengs pagal skundą pristatomo įrenginio pristatymo išlaidas Lenkijos Respublikos teritorijoje. Transporto iš kitų šalių atvejis, transportavimo išlaidas privalės padengti Klientas. Esant neapibrėžtiems skundams, ASZ turi teisę priskirti Klientui išlaidas, susijusias su klauisimo aiškinimu.

12. AGS atsisako priimti skundą šiais atvejais:

- nustačius, kad įrenginys buvo eksploatuojamas ne pagal paskirtį ir naudojimo instrukciją,
- Klientui pateikus nekompleksišką įrenginį, be papildomos įrangos, be gamintojo identifikavimo lentelės,
- nustačius kitą trūkumo priežastį, nei įrenginio medžiagos ar gamybos trūkumai,
- garantinio dokumento negaliojimo ir pirkinio dokumento stokos atvejis.

РУССКИЙ – УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Компания FIBAR GROUP S.A. с местонахождением в Познани, по адресу: ul. Lotnicza 1, 60-421 Poznań, внесен